

FDV-Dokumentasjon

Terrassemarkiser

Felles dokument for drift, vedlikehold og bruk

Om dokumentet

Produktgruppe: Terrassemarkiser med kassett, semikassett og frittstående utførelse

Leverandør/importør: Vital E-handel AS / Fasadenor

Org.nr.: 922 077 460

Adresse: Jordbærveien 31, 3153 Tolvsrød

Kontakt: 983 44 000 | post@fasadenor.no

Denne FDV-dokumentasjonen gjelder terrassemarkisene og tilbehøret i modelloversikten. Dokumentet beskriver felles krav til planlegging, montering, elektrisk tilkobling, sikker bruk, rengjøring, kontroll og vedlikehold. Modellspesifikk produktinformasjon og monteringsanvisning skal alltid følges.

Terrassemarkiser er primært beregnet som solskjerming. De skal ikke brukes som permanent tak, snøtak eller som beskyttelse ved kraftig regn og vind.

Modelloversikt - veggmonterte markiser

Modell	Utførelse	Bredde x utfall
Hvit kassettmarkise 450x300	Helkassett, motor og fjernkontroll	450 x 300 cm
Hvit kassettmarkise 495x300	Helkassett, motor og fjernkontroll	495 x 300 cm
Terrassemarkise 395x300	Semikassett, motor og fjernkontroll	395 x 300 cm
Terrassemarkise 450x300	Semikassett, motor og fjernkontroll	450 x 300 cm
Terrassemarkise 495x300	Semikassett, motor og fjernkontroll	495 x 300 cm
Terrassemarkise 400x300	Helkassett, motor og fjernkontroll	400 x 300 cm
Terrassemarkise 450x300	Helkassett, motor og fjernkontroll	450 x 300 cm
Terrassemarkise 500x300	Helkassett, motor og fjernkontroll	500 x 300 cm
Terrassemarkise 550x300	Helkassett, motor og fjernkontroll	550 x 300 cm
Terrassemarkise 600x300	Helkassett, motor og fjernkontroll	600 x 300 cm

Øvrige produkter

Produkt	Beskrivelse
Frittstående terrassemarkise 3,5x3 m	Frittstående solskjerming. Krever stabilt, plant underlag og sikker forankring.
Takfeste/himlingsfeste	Tilbehør til semikassettmarkiser i aktuelle størrelser.
Støtteben for terrassemarkise	Tilbehør som monteres og brukes etter egen produktanvisning.

VIKTIG: Kontroller alltid produktnavn, mål, duktype, motor og medfølgende festemateriell mot ordrebekreftelse, produkside og monteringsanvisning.

FDV-Dokumentasjon

Terrassemarkiser

Felles dokument for drift, vedlikehold og bruk

Planlegging og plassering

- Kontroller at markisen passer til tilgjengelig bredde, ønsket utfall, dører, vinduer, takutspring og fri høyde.
- Vurder solretning, fallvinkel og avrenning. Sørg for at dører og vinduer kan åpnes uten å treffe markisen.
- Underlaget må tåle markisens egenvekt og store uttrekkskrefter. Kledning alene er normalt ikke tilstrekkelig innfesting.
- Kartlegg skjulte kabler, rør, membraner og bærende konstruksjon før boring.
- Frittstående modell skal stå på plant, stabilt underlag og forankres slik at den ikke kan velte, skli eller løftes av vind.

Montering og innfesting

- Les hele monteringsanvisningen før arbeidet starter. Kontroller alle deler for transportskade og mangler.
- Montering bør utføres av minst to personer. Store modeller er tunge og krevende å løfte sikkert.
- Bruk festemidler som er dimensjonert for veggtype og last, for eksempel treverk, betong, mur eller annen fasadekonstruksjon.
- Festebraketter skal monteres i bærende konstruksjon, i riktig innbyrdes avstand og på samme nivå. Benytt alle angitte festepunkter.
- Ved etterisolert fasade eller svak/ukjent konstruksjon må egnet fagperson vurdere forsterkning og innfesting.
- Tak-/himlingsfeste og støtteben skal bare brukes på kompatibel modell og monteres etter egen anvisning.
- Etter montering kontrolleres fri bevegelse, kassettlukking, armstilling, dukspenning, fallvinkel og alle bolter/fester.

Motor og elektrisk tilkobling

- Kontroller at spenning, plugg, kabel og motor samsvarer med produktets merking og anvisning.
- Modeller med fabrikkmontert plugg kobles til egnet jordet uttak. Kabel skal beskyttes mot klem, skarpe kanter, varme og stående vann.
- Fast elektrisk installasjon, endring av kabel eller etablering av fast uttak skal utføres av registrert elektrovirksomhet.
- Stikkontakt og koblinger skal være egnet for plassering og beskyttet mot vær. Ikke bruk skadet kabel, plugg eller motor.
- Endestopp og motorinnstillinger skal ikke endres uten at dette er beskrevet i modellens anvisning.

KLEMFARE: Hold personer, barn, dyr og gjenstander unna armer, kassett, frontprofil og duk når markisen kjøres inn eller ut.

Første gangs kontroll

- Kjør markisen forsiktig helt ut og inn mens bevegelsen overvåkes.
- Stans straks ved skjev gange, unormal lyd, rykk, hindring eller løse deler.
- Kontroller at fjernkontroll og eventuell manuell nødsveiv fungerer som beskrevet.

FDV-Dokumentasjon

Terrassemarkiser

Felles dokument for drift, vedlikehold og bruk

Drift og sikker bruk

- Markisen skal kun betjenes når bevegelsesområdet er synlig og fritt.
- Kjør markisen inn når den ikke er under tilsyn, ved vind, vindkast, kraftig eller langvarig regn, tordenvær, hagl, snø eller fare for is.
- Markisen er solskjerming. Lett regn kan tolereres når fall og avrenning er tilstrekkelig, men vann må aldri få samle seg i duken.
- Ikke heng gjenstander i armer, frontprofil eller duk. Ikke klatre på konstruksjonen.
- Ikke tving markisen forbi endestopp. Ved fastkjøring eller ising skal motoren stanses og årsaken fjernes før ny betjening.
- Barn skal ikke leke med markisen eller fjernkontrollen. Oppbevar fjernkontrollen utilgjengelig for små barn.
- Manuell sveiv, der dette medfølger, brukes bare slik produktanvisningen beskriver.

Vind og vær

Lokal vind kan være sterkere enn værmeldingen tilsier, særlig ved hushjørner, åpne tomter, høye fasader og kystnære områder. Dersom modellens dokumentasjon ikke angir en bestemt vindklasse eller grense, skal markisen kjøres inn så snart det begynner å blåse. Automatisk sol-/vindsensor er et hjelpemiddel og erstatter ikke tilsyn.

Rengjøring

- Koble fra strømmen før arbeid nær motor, kabel, kassett eller bevegelige deler.
- Fjern løst støv og smuss med myk børste eller støvsuger på lav effekt.
- Vask duk med lunkent vann, mildt pH-nøytralt rengjøringsmiddel og myk klut eller børste. Skyll godt.
- Ikke bruk høytrykksspyler, sterke kjemikalier, løsemidler, klor, slipemidler eller hard skrubbing.
- Rengjør kassett, armer og profiler med myk klut og mildt såpevann. Hold dreneringsåpninger frie.
- La duken tørke helt utspent før den kjøres inn. Må våt duk kjøres inn midlertidig, skal den åpnes og tørkes så snart været tillater det.

Periodisk kontroll

Kontrollpunkt	Intervall	Tiltak
Vegg-/takfester og bolter	Månedlig i sesong	Kontroller slark, korrosjon og deformasjon. Ettetrekk iht. anvisning.
Armer, ledd og frontprofil	Månedlig	Se etter skjevhet, skade, unormal lyd eller ujevn gange. Ikke demonter fjærbelastede armer.
Duk og sømmer	Månedlig	Kontroller rifter, slitasje, flekker, vannlommer og løs duk.
Kassett og avrenning	Månedlig	Fjern løv og smuss. Kontroller at kassetten lukker jevnt.
Motor, kabel og plugg	Hver 3. måned	Se etter varmegang, skade og fukt. Stans bruk ved avvik.
Frittstående forankring	Før hver bruk	Kontroller stabilitet, underlag og alle forankringspunkter.
Full funksjonskontroll	Årlig	Prøvekjør, kontroller innfesting, endestopp og sikker funksjon.

Smøring

Ikke smør motor, armer eller ledd med mindre dette er uttrykkelig angitt i modellens anvisning. Feil smøremiddel kan samle smuss, skade overflater eller påvirke friksjon og sikkerhet.

FDV-Dokumentasjon

Terrassemarkiser

Felles dokument for drift, vedlikehold og bruk

Feilsøking

Symptom	Kontroller	Videre tiltak
Ingen respons	Strøm, plugg, sikring, fjernkontroll og batteri.	Prøv etter motorens avkjølingstid. Kontakt elektriker/service ved fortsatt feil.
Motor stopper under kjøring	Hindring, sterk vind, overoppheting eller gjentatt bruk.	Stans. Fjern hindring og la motoren kjøle ned. Ikke tving markisen.
Skjev eller rykkvis bevegelse	Fester, armer, dukrull og synlige hindringer.	Stans bruk. Ikke juster fjærbelastede armer selv. Kontakt service.
Kassetten lukker ikke	Smuss, dukfold, skjev frontprofil eller feil endestopp.	Rengjør synlige områder. Ikke endre endestopp uten anvisning.
Duken siger eller samler vann	Fallvinkel, dukspenning og avrenning.	Kjør inn ved regn. Få monteringen kontrollert før videre bruk.
Unormal lyd eller vibrasjon	Løse fester, vindbelastning, slitasje eller skade.	Stans straks og kontroller produktet. Kontakt service ved tvil.
Fjernkontroll virker ikke	Batteri, kanalvalg, avstand og eventuell paring.	Følg modellens anvisning for batteribytte og programmering.

Vinter, lagring og lengre fravær

- Rengjør og tørk duken før vintersesong eller lengre lagring.
- Oppbevar markisen helt innkjørt. Fjern snø og is rundt kassetten uten å belaste produktet.
- Ikke kjør markisen dersom duk, armer eller kassett er frosset fast.
- Frittstående modell og løst tilbehør sikres eller lagres tørt etter produktets anvisning.
- Ved lengre fravær kobles strøm fra når dette kan gjøres uten å påvirke nødvendig sikkerhetsfunksjon.

Reparasjon og reservedeler

Reparasjon av motor, fjærbelastede armer, dukrør, bærende deler og elektriske komponenter skal utføres av kvalifisert person. Bruk compatible reservedeler. Markisen skal tas ut av bruk ved skade på innfesting, armer, kabel, motor eller bærende konstruksjon.

Avhending

Elektriske komponenter og fjernkontroller leveres som EE-avfall. Metall, plast, tekstil og emballasje sorteres etter lokale ordninger. Batterier tas ut og leveres separat.

Reklamasjon og dokumentasjon

Ta vare på kjøpsbevis, ordrebekreftelse, produktmerking, monteringsanvisning og denne FDV-en. Ved reklamasjon skal produktet ikke demonteres utover det som er nødvendig for sikkerhet. Dokumenter avvik med bilder eller video, oppgi modell, kjøpsdato og ordrenummer, og kontakt Fasadenor før reparasjon eller inngrep.

Skader som skyldes feil innfesting, mangelfull forankring, bruk i vind eller snø, vannansamling, feil elektrisk arbeid, manglende vedlikehold eller inngrep i motor/fjærbelastede deler kan falle utenfor reklamasjonsgrunnlaget. Forbrukerens lovfestede rettigheter gjelder uavhengig av denne FDV-en.

Ved motstrid mellom dette dokumentet og modellens monterings- eller bruksanvisning, skal den modellspesifikke anvisningen følges.

Service og reservedeler: Fasadenor | 983 44 000 | post@fasadenor.no

Nettside: fasadenor.no

FDV-Dokumentasjon

Terrassemarkiser

Felles dokument for drift, vedlikehold og bruk

Lyn, tordenvær og overspenning

Markisemotor, radiomottaker og eventuell styring inneholder elektriske og elektroniske komponenter som kan bli permanent skadet av overspenning. Skade kan oppstå ved lynnedslag i området selv om lynet ikke treffer bygningen eller markisen direkte.

VIKTIG: Kjør markisen helt inn ved varsel om tordenvær. Når det kan gjøres trygt, kobles motoren fra strømmettet. Fjernkontrollen kobler ikke motoren elektrisk fra nettet.

Forebyggende tiltak

- Det elektriske anlegget bør ha egnet overspenningsvern. La en registrert elektrovirksomhet kontrollere at vernet er riktig dimensjonert, montert og i funksjon.
- For ekstra beskyttelse anbefales det å vurdere finvern/type 3 nær markisens strømtilkobling, koordinert med vern tidligere i installasjonen.
- Pluggtilkoblet motor: Trekk ut støpselet ved varslet eller pågående tordenvær når dette kan gjøres uten fare. Ikke ta på plugg, kabel eller elektrisk utstyr dersom området er vått eller situasjonen er utrygg.
- Fast tilkoblet motor: Avtal egnet frakoblingsmulighet og overspenningsbeskyttelse med registrert elektrovirksomhet. Elektriske inngrep skal ikke utføres av bruker.
- Overspenningsvern reduserer risikoen, men kan ikke garantere beskyttelse mot direkte lynnedslag eller svært kraftige overspenninger.

Etter tordenvær eller mistanke om overspenning

- Ikke foreta gjentatte startforsøk dersom motoren ikke reagerer, stopper unormalt, lager lyd eller lukter brent.
- Kontroller først sikring, stikkontakt, synlig kabel, fjernkontroll og batteri uten å åpne motor eller koblingspunkt.
- Koble fra strømmen dersom dette kan gjøres trygt. Kontakt Fasadenor/service og ved behov registrert elektrovirksomhet før videre bruk.
- Dokumenter hendelsen med dato, bilder/video, modell, ordrenummer og en kort beskrivelse av været og feilen.

Hurtigkontroll

Situasjon	Tiltak
Varslet tordenvær	Kjør helt inn og koble fra strømmen når det kan gjøres trygt.
Motor uten respons etter uvær	Stans startforsøk. Kontroller strøm og fjernkontroll, og kontakt service ved fortsatt feil.
Synlig skade, lukt eller varme	Koble fra strømmen, hold produktet ute av bruk og kontakt fagperson.
Gjentatte skader i området	Be elektriker vurdere vern, jordingsforhold og lokalt finvern ved markisen.

Reklamasjon og vurdering

Skade som skyldes en ytre elektrisk overspenning eller lynnedslag er ikke nødvendigvis en feil ved selve produktet. Årsaken må vurderes konkret. Forbrukerens lovfestede rettigheter gjelder uavhengig av denne FDV-en, og dokumentasjon på hendelsen bør vedlegges ved reklamasjon eller forsikringssak.