FDV-Dokumentasjon

Pergola og utestue

Felles dokument for drift, vedlikehold og bruk

Om dokumentet

Produktgruppe	Pergolaer, utestuer, skyveglass og sidescreens
Leverandør/importør	Vital E-handel AS / Fasadenor
Org.nr.	922 077 460
Adresse	Jordbærveien 31, 3153 Tolvsrød
Kontakt	983 44 000 | post@fasadenor.no

Denne FDV-dokumentasjonen gjelder produktene som er listet i modelloversikten. Den beskriver felles krav til planlegging, fundamentering, montering, strømtilkobling, sikker bruk, rengjøring, kontroll og vedlikehold. Produktets egen monteringsanvisning, merking og ordrebekreftelse skal alltid følges.

VIKTIG: Kontroller alltid modell, mål, utførelse, taktype, tilbehør og medfølgende deler mot ordrebekreftelse og monteringsanvisning før montering starter.

Modelloversikt - pergolaer og utestuer

Produkt	Utførelse / hovedfunksjon
De luxe Lamell Pergola 800×400 cm	Motorisert dobbelt 4×4-modulsystem med lamelltak
De Luxe pergola 4×3	Manuelt lamelltak
De Luxe pergola manuell 4×3	Manuelt lamelltak, antrasitt
De luxe utestue 4×3	Manuelt lamelltak med glass-/veggløsning
Elektrisk dukpergola	Motorisert, uttrekkbar vanntett duk
Pergola E8800L 300×300	Motorisert aluminiumstak med LED
Pergola E8800L 300×400	Motorisert aluminiumstak med LED
Pergola E8800L 400×400	Motorisert aluminiumstak med LED
De luxe lamell pergola 4×3	Motorisert lamelltak
De luxe lamell pergola 4×4	Motorisert lamelltak
De Luxe utestue 4×3	Motorisert lamelltak med glass-/veggløsning
De luxe utestue 4×4	Motorisert lamelltak med glass-/veggløsning, sort

Tilbehør i kategorien

Produkt	Utførelse
Glassvegg 3 meter	Skyveglass, 10 mm
Glassvegg 4 meter	Skyveglass, 10 mm
Sidescreen 3 meter - De Luxe	Motor og fjernkontroll, sort
Sidescreen 4 meter - De Luxe	Motor og fjernkontroll, sort

Planlegging og plassering

- Kontroller yttermål, høyde, takutspring, dører, vinduer, terrengfall og nødvendig arbeidsrom rundt konstruksjonen.
- Avklar kommunale krav, søknadsplikt, avstand til nabogrense og eventuelle regler i sameie eller borettslag før oppføring.
- Velg en plassering som gir sikker avrenning. Vann fra integrerte renner og stolper må ledes bort uten å skade fundament, terrasse eller bygning.
- Pergolaen må ikke plasseres slik at snøras, takvann eller is fra bygninger kan belaste tak, glass eller sidescreen.
- Kartlegg kabler, rør, membraner og skjulte konstruksjoner før boring eller graving.

Fundament og forankring

- Underlaget skal være plant, stabilt, frostbestandig og dimensjonert for egenvekt, vindlast, snølast og lokale grunnforhold.
- Pergolaen skal forankres i betongfundament, støpte søyler eller annen dokumentert bærende konstruksjon. Terrassebord, heller eller belegningsstein alene er normalt ikke tilstrekkelig innfesting.
- Kontroller diagonalmål, lodd og nivå før alle bolter trekkes til. Feil geometri kan gi treg lamellgang, lekkasje, skjeve glassfelt og unormal belastning på motor.
- Festemidler velges etter underlag og miljø. Ved tvil skal konstruktør eller annen egnet fagperson dimensjonere fundament og forankring.
- Ikke endre stolper, bjelker, dreneringskanaler eller bærende profiler uten skriftlig avklaring.

FORANKRINGSFARE: Pergolaen er en stor vindutsatt konstruksjon. Mangelfull forankring kan føre til alvorlig person- og bygningsskade.

Montering

- Les hele monteringsanvisningen og sorter delene før arbeidet starter. Kontroller for transportskade og mangler.
- Montering krever flere personer og egnet løfteutstyr. Sikre tunge profiler og glass mot velt og fall.
- Monter stolper, bærebjelker, taksystem, renner, motor, glass og screens i angitt rekkefølge. Benytt alle spesifiserte festepunkter.
- Beskytt lakkerte flater mot riper. Fjern transportfolie til riktig tidspunkt slik at den ikke brenner fast i sollys.
- Utfør full funksjons- og avrenningskontroll før produktet tas i bruk.

Tak, vær og sikker bruk

Pergolaen er et uteromsprodukt. Den er ikke automatisk et isolert eller oppvarmet rom, og tetthet mot vinddrevet regn kan ikke sammenlignes med en ordinær bygningskonstruksjon.

Lamelltak

- Åpne og lukk lamellene kun når bevegelsesområdet er fritt for personer, gjenstander, snø og is.
- Lukkede lameller leder vann til integrerte renner og nedløp. Hold alle avløpsveier åpne og kontroller avrenningen regelmessig.
- Ved snø eller fare for ising skal modellens anvisning følges. Ikke legg en generell snølast til grunn: oppgitt kapasitet varierer mellom modeller.
- Ved kraftig snøfall skal snø fjernes kontrollert, eller lamellene stilles som angitt i modellens dokumentasjon. Ikke bruk skarpe redskaper på lameller eller pakninger.

Dukpergola

- Duken skal kjøres inn ved sterk vind, snø, hagl, ising og når produktet står uten tilsyn over lengre tid.
- Ikke kjør en våt, frossen eller blokkert duk. Dersom duken må kjøres inn våt, åpnes den igjen for full tørking så snart forholdene tillater det.
- Unngå vannlommer. Kontroller fall, dukspenning og avrenning dersom vann samler seg.

Vind og ekstremvær

- Vindforhold kan være vesentlig sterkere ved hushjørner, åpne tomter, høyder og kystnære områder. Følg alltid modellens dokumenterte grenser.
- Lukk glassfelt, kjør inn sidescreens og sikre løse møbler før uvær. En sensor eller fjernstyring erstatter ikke tilsyn.
- Etter kraftig vind, snøfall eller sammenstøt skal forankring, profiler, lameller, glass og bevegelige deler kontrolleres før videre bruk.

KLEMFARE: Hold barn, personer, dyr og gjenstander unna lameller, duk, motor, screens og skyveglass under bevegelse.

Glassvegger og skyvefelt

- Kontroller at skinner er rene og frie for stein, is og fremmedlegemer før glasset skyves.
- Skyv ett felt om gangen med rolig bevegelse. Ikke slå, vri eller belaste glasskantene.
- Skadet, sprukket eller løst glass skal sperres av og vurderes av fagperson. Ikke demonter store glassfelt alene.
- Glassvegger endrer vindlast og luftstrøm. Ettermontering skal bare skje på kompatibel modell og etter anvisning.

Motor, LED og elektrisk tilkobling

- Kontroller spenning, motor, styring, LED-utstyr og kapslingsgrad mot produktets merking og monteringsanvisning.
- Motoriserte modeller som krever fast strømtilkobling skal tilkobles av registrert elektrovirksomhet i henhold til gjeldende regler.
- Kabler og koblinger skal beskyttes mot klem, skarpe kanter, varme, stående vann og mekanisk skade.
- Endestopp, motorparametere og styring skal ikke endres uten at dette er beskrevet i modellens anvisning.
- Koble fra strømmen før rengjøring eller arbeid nær motor, LED, koblinger eller bevegelige deler.

Lyn, tordenvær og overspenning

Motor, radiomottaker, strømforsyning og LED-styring kan bli permanent skadet av overspenning. Skade kan oppstå ved lynnedslag i området selv om lynet ikke treffer pergolaen eller bygningen direkte.

Ved varslet tordenvær: Stans motorisert utstyr, sett tak og skjermer i sikker posisjon etter modellens anvisning, og koble fra strømmen når dette kan gjøres trygt. Fjernkontrollen er ikke elektrisk frakobling.

- Det elektriske anlegget bør ha egnet overspenningsvern. La registrert elektrovirksomhet kontrollere vern og jordingsforhold.
- Vurder finvern/type 3 nær pergolaens strømtilførsel, koordinert med vern tidligere i installasjonen.
- Overspenningsvern reduserer risikoen, men kan ikke garantere beskyttelse mot direkte lynnedslag eller svært kraftige overspenninger.
- Etter uvær: Ikke foreta gjentatte startforsøk ved manglende respons, unormal lyd, varme eller brent lukt. Koble fra strømmen og kontakt service/elektriker.

Første gangs kontroll

Kontrollpunkt	Krav før bruk
Konstruksjon	Stolper i lodd, bjelker i nivå, alle bolter/fester kontrollert
Lameller/duk	Fri og jevn bevegelse uten sammenstøt eller unormal lyd
Drenering	Vann ledes gjennom renner/nedløp uten lekkasje eller oppstuving
Glass/screens	Riktig innfesting, frie skinner og sikre endestopp
Motor/LED	Normal funksjon, riktig styring og ingen skadet kabel eller kobling

Rengjøring og vedlikehold

Hyppigheten må tilpasses lokalt miljø. Kystklima, trær, pollen, støv, veisalt og mye nedbør krever oftere kontroll og rengjøring.

Del	Rengjøring / tiltak
Aluminium og profiler	Vask med lunkent vann, mildt pH-nøytralt middel og myk klut. Skyll godt.
Lameller og pakninger	Fjern løv og smuss forsiktig. Kontroller pakninger, ender og bevegelse.
Renner og nedløp	Fjern løv, jord og is. Spyl kontrollert og bekreft fri avrenning.
Pergoladuk	Myk børste/klut og mildt middel. La duken tørke helt utspent.
Glass	Bruk egnet glassrens og myk nal/klut. Unngå støt mot kanter.
Sidescreen	Fjern støv forsiktig. Ikke bruk høytrykk eller trekk i duken.
Motor, LED og kabel	Tørr visuell kontroll. Ikke åpne elektriske komponenter.

Ikke bruk høytrykksspyler, sterke kjemikalier, løsemidler, klor, slipemidler eller stålbørste. Ikke rett vannstråle mot motorer, styringer, LED, koblinger, lager eller pakninger.

Periodisk kontroll

Kontrollpunkt	Intervall	Tiltak
Forankring og bolter	Månedlig i sesong	Kontroller slark, korrosjon og deformasjon. Ettertrekk iht. anvisning.
Lameller/duk og mekanikk	Månedlig	Se etter hindringer, skade, skjevhet, unormal lyd og ujevn gange.
Renner og nedløp	Månedlig / etter løvfall	Rens og gjennomfør avrenningstest.
Glass og skinner	Månedlig	Rens skinner. Kontroller hjul, stoppere, håndtak og glasskanter.
Screens	Månedlig	Kontroller duk, sideskinner, endestopp og fri bevegelse.
Motor, LED og kabler	Hver 3. måned	Se etter fukt, skade, varmegang og unormal funksjon.
Full funksjonskontroll	Årlig	Kontroller hele konstruksjonen, tetninger, avrenning og sikker drift.
Etter ekstremvær	Før videre bruk	Kontroller forankring, profiler, tak, glass og elektrisk utstyr.

Smøring

Smør bare bevegelige deler når dette er angitt i modellens anvisning, og bruk spesifisert smøremiddel. Feil smøring kan samle smuss, skade pakninger eller påvirke motor og friksjon.

Feilsøking

Symptom	Kontroller	Videre tiltak
Motor reagerer ikke	Strøm, sikring, styring/fjernkontroll, batteri og synlig kabel	Stans gjentatte forsøk. Kontakt elektriker/service ved fortsatt feil.
Lameller går skjevt	Hindringer, snø/is, løse deler og synlig skjevhet	Stans straks. Ikke tving eller endre endestopp.
Duk går ujevnt	Vind, hindring, dukspenning og sideskinner	Kjør inn hvis trygt. Kontakt service ved skjev eller løs duk.
Vann lekker/renner over	Løv, tette renner/nedløp, nivå og pakninger	Rens avløp og test. Få montering/tetninger kontrollert.
Glass går tregt	Smuss, stein, is, skjev skinne eller hjul	Rens forsiktig. Ikke bruk makt eller løft stort glass alene.
Sidescreen stopper	Hindring, vind, duk i skinne og strøm	Stans. Ikke trekk i duken. Kontakt service ved fortsatt feil.
LED virker ikke	Strøm, styring og synlige koblinger	Ikke åpne driver/kobling. Kontakt elektriker/service.
Unormal lyd/vibrasjon	Løse fester, vindbelastning, slitasje eller skade	Ta produktet ut av bruk til årsaken er avklart.

Vinter og lengre fravær

- Rens renner og nedløp før frostperioder. Fjern løv, stående vann og annet som kan fryse og blokkere systemet.
- Følg modellens krav til stilling på lameller eller duk om vinteren. Ikke betjen fastfrosne deler.
- Fjern snø før belastningen nærmer seg modellens dokumenterte grense. Fordel arbeidet jevnt og unngå punktbelastning.
- Lukk og sikre glassfelt. Kjør inn sidescreens og løse elementer ved kraftig vind eller lengre fravær.
- Koble fra strømmen ved lengre fravær når dette kan gjøres uten å påvirke nødvendig sikkerhetsfunksjon.

Reparasjon og reservedeler

Reparasjon av motor, lamellmekanisme, dukdrift, bærende profiler, glassinnfesting og elektriske komponenter skal utføres av kvalifisert person. Bruk kompatible reservedeler. Produktet skal tas ut av bruk ved skade på forankring, bærende konstruksjon, glass, kabel eller motor.

Avhending

Motorer, LED, styringer og fjernkontroller leveres som EE-avfall. Batterier leveres separat. Metall, glass, tekstil, plast og emballasje sorteres etter lokale ordninger.

Dokumentasjon og reklamasjon

Ta vare på kjøpsbevis, ordrebekreftelse, produktmerking, monteringsanvisning, bilder av fundament/forankring og denne FDV-en. Dokumenter gjerne monteringen før profiler eller dekklokk skjuler festepunktene.

Ved avvik

- Stans bruk dersom videre drift kan forverre skaden eller skape fare.
- Dokumenter hele produktet og avviket med bilder/video før demontering eller reparasjon.
- Oppgi modell, mål, kjøpsdato, ordrenummer, monteringsdato og hvem som utførte monteringen.
- Beskriv værforhold, belastning og hendelsesforløp dersom avviket oppstod etter vind, snø, lyn eller annen ytre påvirkning.
- Kontakt Fasadenor før inngrep utover det som er nødvendig for å sikre området.

Forhold som må vurderes konkret

Skader som skyldes feil eller utilstrekkelig fundamentering, mangelfull forankring, feil montering, blokkert drenering, manglende snørydding, bruk utenfor modellens dokumenterte grenser, ekstremvær, ytre overspenning, feil elektrisk arbeid, manglende vedlikehold eller uautoriserte endringer er ikke nødvendigvis produktfeil. Årsaken må vurderes konkret. Forbrukerens lovfestede rettigheter gjelder uavhengig av denne FDV-en.

Ved motstrid mellom dette dokumentet og modellens monterings- eller bruksanvisning skal den modellspesifikke anvisningen følges.

Service og reservedeler	Kontakt
Fasadenor / Vital E-handel AS	983 44 000
Nettside	fasadenor.no
E-post	post@fasadenor.no

Dokumentet gjelder kategorisortimentet registrert 17.09.2026. Produktutvalg og spesifikasjoner kan endres. Kontroller alltid gjeldende produktside og modellens medfølgende dokumentasjon.